

1. Vertragsinhalt

Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu diesen Bedingungen. Sie gelten auch ohne ausdrückliche Neuvereinbarung für alle künftigen Geschäftsbeziehungen. Die Anwendung der Einkaufsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen. Alle Aufträge sowie Nebenabreden bedürfen unserer ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung. Die Benutzung eines Lizenzprogramms schließt die Anerkennung unserer entsprechenden Lizenzbedingungen ein.

2. Preise

Es gelten die vereinbarten Preise, ansonsten die Preise der jeweils gültigen Preisliste zum Zeitpunkt der Annahme des Auftrages. Die Preise verstehen sich "ab Werk" zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle genannten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer und Verpackung. Diese wird zu den am Tage des Entstehens der Steuerschuld geltenden Sätze und Bedingungen zusätzlich berechnet.

3. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind innerhalb von zehn Werktagen zur Zahlung ohne Abzug fällig. Andere Fälligkeiten können auf einer Rechnung vereinbart werden. Die Zustellung unserer Rechnung auf elektronischem Wege gilt als vereinbart. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe von 8% über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu fordern. Die Geltendmachung weiterer Verzugschäden wird hierdurch nicht ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt gegen Ansprüche an uns aufzurechnen. Zahlungen werden ausschließlich auf das entsprechend angegebene Konto akzeptiert.

4. Zweifelhafte Zahlungsfähigkeit

Werden uns nach Vertragsschluss Umstände bekannt, die Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers begründen, können wir weitere Lieferungen von einer Vorauszahlung der Waren und Leistungen durch den Käufer abhängig machen. Wir können dem Käufer für die Vorauszahlung der Ware eine angemessene Frist setzen und vom Vertrag zurücktreten, wenn die Vorauszahlung nicht fristgemäß bei uns eingeht. Haben wir die Ware bereits geliefert, so wird der Kaufpreis ungeachtet vereinbarter Zahlungsfristen sofort ohne Abzug fällig. Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers sind unter anderem dann begründet, wenn ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über sein Vermögen gestellt wurde oder er Zahlungen an uns oder Dritte nicht pünktlich leistet.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung des Käufers. Die Gefahr geht mit der Verladung der Ware oder Übergabe an den Dienstleister an den Kunden über. Bei Postversand gilt die Lieferung zwei Tage nach Aufgabe zur Post als erfolgt. Alle schriftlich bestätigten Liefertermine sind unverbindlich und keine Fixtermine, soweit sie nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Es bedarf der schriftlichen Mahnung zur Herstellung des Verzuges. Teillieferungen, die für den Kunden eine funktionsfähige Einheit darstellen, sind zulässig.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, ist der Kunde zur Veräußerung, Sicherheitsübereignung und Verpfändung der Ware nicht berechtigt. Bei Software einschließlich der entsprechenden Dokumentation und Konfigurationen verbleiben bis zur vollständigen Zahlung alle Rechte bei uns oder unseren Lieferanten. Zu jeder Zeit sind andere Rechte (z.Bsp. das Copyright) zu beachten und einzuhalten. Bei Nutzung unserer Lizenzsoftware verbleiben alle Eigentums- und Urheberrechte zu jederzeit vollständig bei uns.

7. Gewährleistung

Die gelieferte Ware muss vom Kunden unmittelbar nach Empfang auf Vollständigkeit und Mängel überprüft werden; erfolgt innerhalb einer Woche nach Erhalt der Ware keine schriftliche Mängelanzeige, gilt die Ware als genehmigt. Während der Gewährleistungszeit sind wir lediglich verpflichtet, auftretende Fehler nach eigener Wahl nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Weitergehende Gewährleistungsansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen. Die Gewährleistungsfrist wird auf 12 Monate ab Übergang der Gefahr begrenzt. Verbrauchsmaterialien sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

8. Haftung

Wir haften, gleich aus welchem Rechtsgrund dem Kunden im Falle unmittelbarer Sach-, Personen- oder Vermögensschadens nur, wenn dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unserer Seite verursacht wurde. Wir haften nicht für Mängelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige mittelbare Schäden irgendwelcher Art. Wir haften auch nicht für den Verlust von Daten und Programmen. Haftung für verspätete oder ganze oder teilweise Nichtlieferung, verursacht direkt oder indirekt durch höhere Gewalt oder andere Umstände außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle, ist ausgeschlossen. Jegliche Haftung durch uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist begrenzt auf den Rechnungsbetrag der von uns erbrachten Leistung. Die Verjährungsfrist für alle etwaigen Schadensersatzansprüche beträgt zwölf Monate ab Lieferung.

Wir stellen den Kunden von allen gegen ihn rechtskräftig festgestellten oder mit unserer Zustimmung vergleichsweise geschaffenen Zahlungsverpflichtungen frei, deren Grund der behauptete Verstoß eines von uns gelieferten Produkte gegen ein deutsches Patent-, Warenzeichen-, Urheber- oder anderes Schutzrecht ist. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde uns von allen gegen ihn erhobenen Ansprüchen sowie dem nachfolgenden Verfahren sofort schriftlich in Kenntnis setzt, uns die Befugnis zur selbstständigen Führung und Beendigung des Rechtsstreits erteilt und uns jederzeit angemessen unterstützt. Andere Ansprüche, insbesondere weitergehende Schadensersatzansprüche, stehen dem Kunden anlässlich von Schutzrechtsverletzungen nicht zu.

9. Rücktritt / Kündigung

Wir sind vorbehaltlich sonstiger Ansprüche zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt für den Fall der Insolvenz des Kunden und für den Fall, dass der Kunde wesentliche Verpflichtungen nach diesen Bedingungen trotz entsprechender Mahnung nicht fristgerecht erfüllt bzw. der Kunde gegen eine wesentliche Bestimmung verstößt, dies gilt insbesondere für die Bestimmungen 3 und 12. Nach wiederholter Mahnung, auch unterschiedlicher Forderungen, oder Verstoß gegen unsere AGB dürfen wir die Verträge fristlos kündigen und weitere Leistungen und/oder Lieferungen vollständig einstellen.

10. Softwareunterstützung

Der Kunde ist berechtigt, schriftlich oder telefonisch unterstützende Beratung im Hinblick auf unsere gelieferte Software einzuholen, vorausgesetzt er hat einen gültigen und gesondert zu vereinbarenden Wartungsvertrag. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass ein von ihm gemeldeter Fehler behoben wird. Wir bleiben bemüht, die gemeldeten Fehler im folgenden Revisionsstand zu beheben oder beheben zu lassen.

11. Geheimhaltung und Schutz

Wir verpflichten uns, während und nach der Vertragsausführung Informationen des Kunden vertraulich zuhalten und vor Missbrauch durch nicht vertragsmäßige Benutzung zu schützen. Wir verpflichten uns insbesondere, die Informationen weder ganz noch teilweise Dritten in irgendeiner Weise zur Verfügung zu stellen, bekannt zu geben oder sonst wie zugänglich zu machen. Dabei sind wir auf die technisch üblichen und gängigen Sicherungsmaßnahmen beschränkt.

12. Lizenzbestimmungen

Die von uns gelieferte Software einschließlich der in gedruckter Form zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen vom Kunden nur gemäß unserer oder der Lizenzbedingungen des Herstellers genutzt und vervielfältigt werden. Der Kunde muss selbst für die Korrektheit und strikte Einhaltung seiner Lizenzen und der Lizenzbestimmungen sorgen.

Wir können nach Aufforderung seitens des Kunden beratend zur Seite stehen. Eine Aufforderung seitens des Kunden an uns, Lizenzbedingungen oder Kopierschutzverfahren zu umgehen, stellt einen Verstoß (auch seitens des Strafgesetzes) dar und berechtigen uns vom Vertrag zurückzutreten. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.

13. Abtretung

Der Kunde kann seine Ansprüche aus diesem Vertrag bzw. irgendwelcher Rechte hieraus nicht an Dritte übertragen oder abtreten.

14. Spezifikationsänderung

Wir sind berechtigt, von den Produkt- und Leistungsspezifikationen abzuweichen bzw. diese auszuwechseln, vorausgesetzt dass entsprechende Abweichungen und Auswechslungen auf die Arbeitsweise bzw. Einsatzfähigkeit des Gerätes oder der Leistung keine negativen Auswirkungen haben.

15. Allgemeines

Wir werden ermächtigt, alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten des Kunden im Sinne des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten. Die Weitergabe der gespeicherten Daten durch uns an Dritte ist ausgeschlossen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand gilt Hamburg als vereinbart.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbeziehungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt mit Rückwirkung diejenige wirksame, die dem von den Parteien wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall von Vertragslücken. Mit Bekanntgabe dieser Bedingungen verlieren alle bisherigen Bestimmungen und Absprachen ihre Gültigkeit.